

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг населению

ООО «Дентамед»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских услуг населению, предоставляемых ООО «Дентамед».

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1 (в редакции Федерального закона от 25.11.2006 №193-ФЗ);
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006".

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Дентамед»

2.1. ООО «Дентамед» осуществляет предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

2.2. За плату предоставляются все виды медицинской помощи.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, стоматологической помощи (согласно Перечню и прейскуранту платных услуг, утверждаемому директором ООО «Дентамед»).

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- желание пациента получить платную услугу.

2.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются ООО «Дентамед» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских и иных услуг работникам и членам их семей.

В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

Право ООО «Дентамед» на оказание платных медицинских услуг зафиксировано в Уставе ООО «Дентамед» с указанием предмета и цели предпринимательской деятельности.

2.5. Предоставление населению платных медицинских услуг ООО «Дентамед» осуществляется при наличии следующих документов:

- лицензии на избранный вид деятельности;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги,
- положения о предоставлении платных медицинских услуг,
- приказов и распоряжений директора ООО «Дентамед», касающихся организации оказания платных услуг и кадровых вопросов.

2.6. Оказание платных медицинских услуг проводится сотрудниками, врачами-стоматологами, имеющими соответствующие дипломы и сертификаты специалиста.

2.7. Оказание платных медицинских услуг работниками ООО «Дентамед» производится соответственно утвержденному директором графику работы.

2.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления этих услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

2.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.11. При несоблюдении ООО «Дентамед» договорных обязательств по исполнению услуг главный врач и директор обязан по выбору потребителя:

- назначить новый срок оказания услуги;
- уменьшить стоимость предоставленной услуги;
- определить другого специалиста для исполнения услуги;
- возместить убытки потребителю услуги.

2.12. ООО «Дентамед» обязуется обеспечить соответствие предоставляемых гражданам платных медицинских услуг требованиям и стандартам, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Чувашской республики.

2.13. ООО «Дентамед» обязуется вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг гражданам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чувашской республики.

2.14. ООО «Дентамед» обязуется обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления услуг, о квалификации и сертификации специалистов.

2.15. ООО «Дентамед» может быть освобождено от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в случаях, предусмотренных законодательством.

2.16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Дентамед», разрешаются в соответствии с законодательством.

3. Порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Оформление договоров с населением, предприятиями и организациями на предоставление платных услуг осуществляется администратором в регистратуре ООО «Дентамед».

3.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ООО «Дентамед» с применением контрольно-кассовой техники (регистратура). После проведенного лечения расчеты производятся с администратором (кассиром). Сотрудник ООО «Дентамед» обязан выдать потребителю, оплатившему услуги, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

3.3. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Оплата возможна как наличным, так и безналичным путем (картой оплаты через терминал, перечислением на расчетный счет, ДМС).

3.5. Оплата оказанных услуг осуществляется:

- За обследование, лечение, профессиональную чистку, хирургические манипуляции, ортодонтическое лечение – по факту совершенной работы, в день лечения.
- За протезирование – вносится 50% предоплата до начала лечения (после согласования плана и стоимости лечения), оставшаяся сумма – в день постоянной фиксации ортопедической конструкции в полости рта (до начала приема). В случае отказа пациента от изготовленной ортопедической конструкции, предоплата не возвращается в связи с затратами клиники на лабораторные этапы.

3.6. После проведенного лечения вы получаете:

- КВИТАНЦИЮ о проделанной работе и стоимости оказанной услуги и
- КАССОВЫЙ ЧЕК

4. Обязанности потребителя

- 4.1. До начала лечения предоставить информацию о своем здоровье, заполнив анкету здоровья.
- 4.2. До начала лечения подписать договор на оказание платных медицинских услуг, а также приложения к договору.
- 4.3. До начала лечения подписать информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство в соответствии с рекомендованным/согласованным планом лечения.
- 4.4. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги.
- 4.5. Факт оказания услуги и оплаты подтвердить подписью.
- 4.6. Выполнять требования, обеспечивающее качественное выполнение платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, выполнение всех врачебных назначений и соблюдение лечебно-охранительного режима.
- 4.7. Сохранять кассовые чеки и квитанции для получения социального налогового вычета на лечение, оказанное в ООО «Дентамед».

5. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

- 5.1. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы осуществляет главный врач, а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.
- 5.2. Контроль за качеством предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют заместитель главного врача, а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.

Директор ООО «Дентамед»

_____/Т.Г.Алексеева/